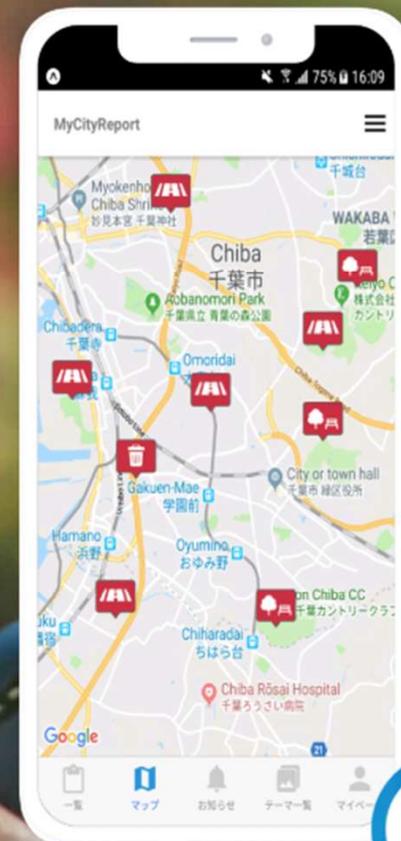


My City Report for citizens

市民協働投稿サービス



概要

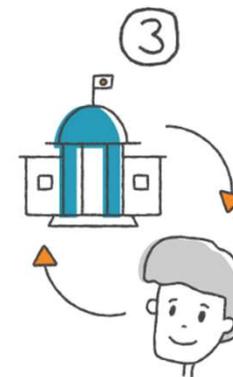
My City Report for citizensは、市民と自治体が協働してまちの課題に取り組むことができる市民協働投稿サービスです。まちで見つけた「こまった」を投稿することで、自治体や他のユーザーに課題を共有できます。



道路の損傷など、まちの「こまった」を発見



My City Report for citizensを使って、画像、位置情報などを共有

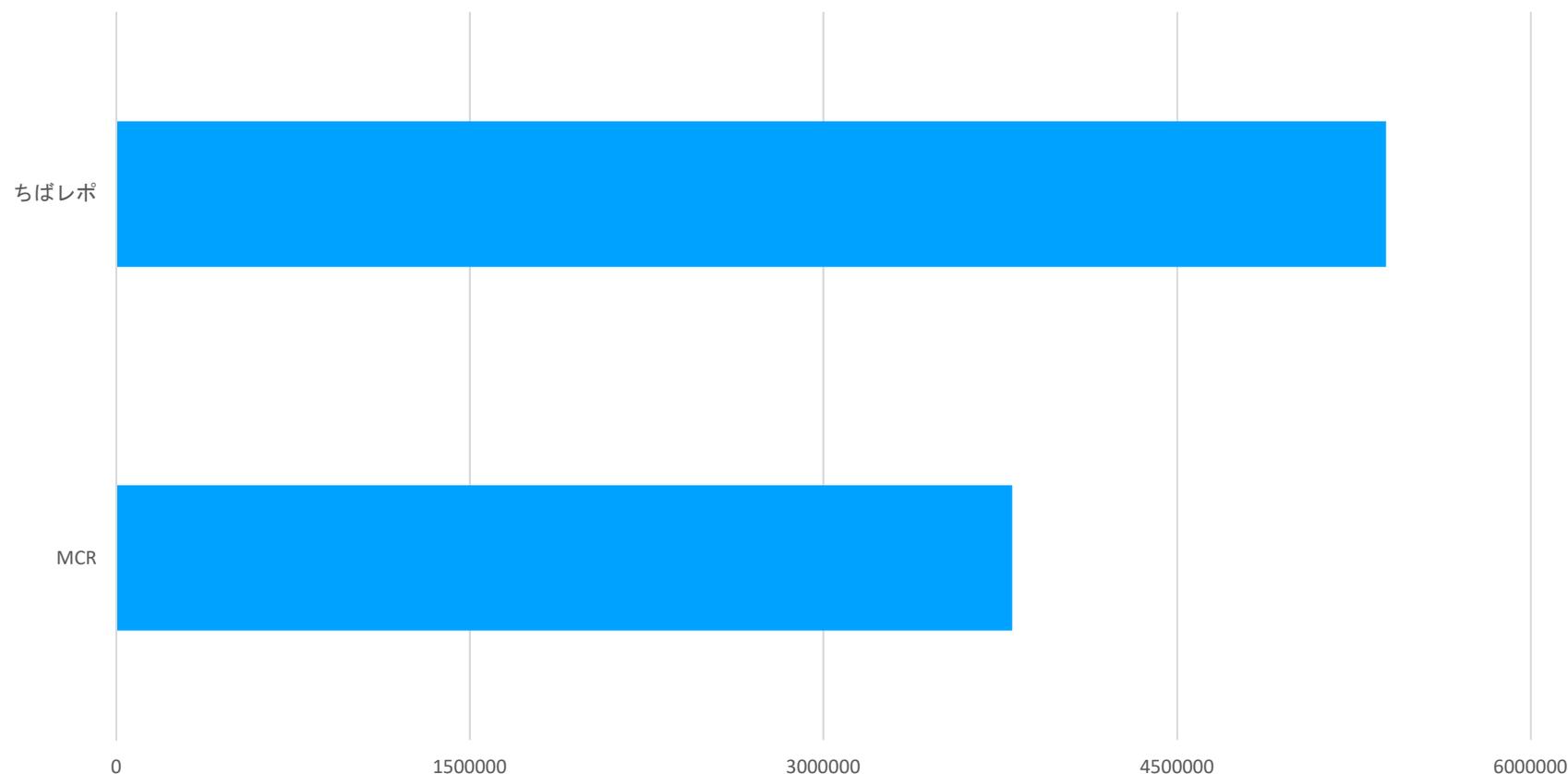


共有された「こまった」に対して、自治体と市民が協働対応

複数自治体の共同利用による低コストでの運用

もともとは千葉市で2014年秋から運用を開始した市民協働プラットフォーム「ちばレポ」の活動を踏まえ、複数自治体による実証実験を経て、全国の自治体で展開可能なものとなりました。

(千葉市)MCRの年間利用経費(コンソーシアムの会費)



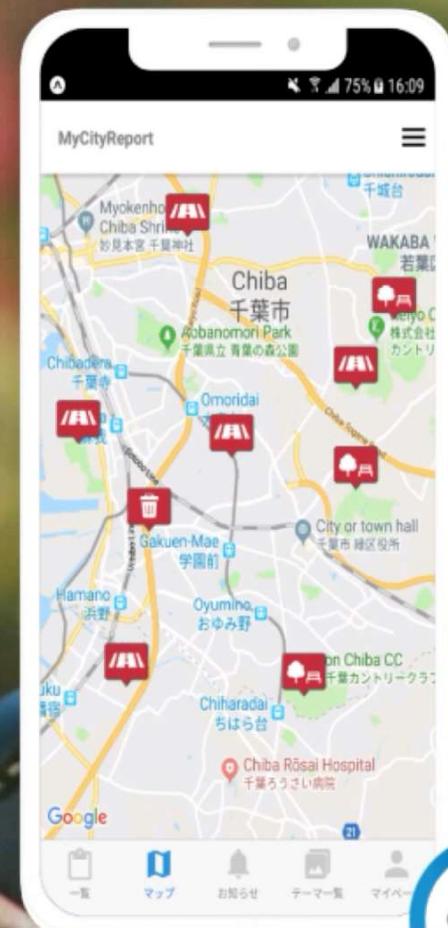
※ コンソーシアムの会費は、自治体規模等により異なります

My City Report for citizens

市民協働投稿サービス

MCR for citizensを用いた一連の操作手順を紹介します

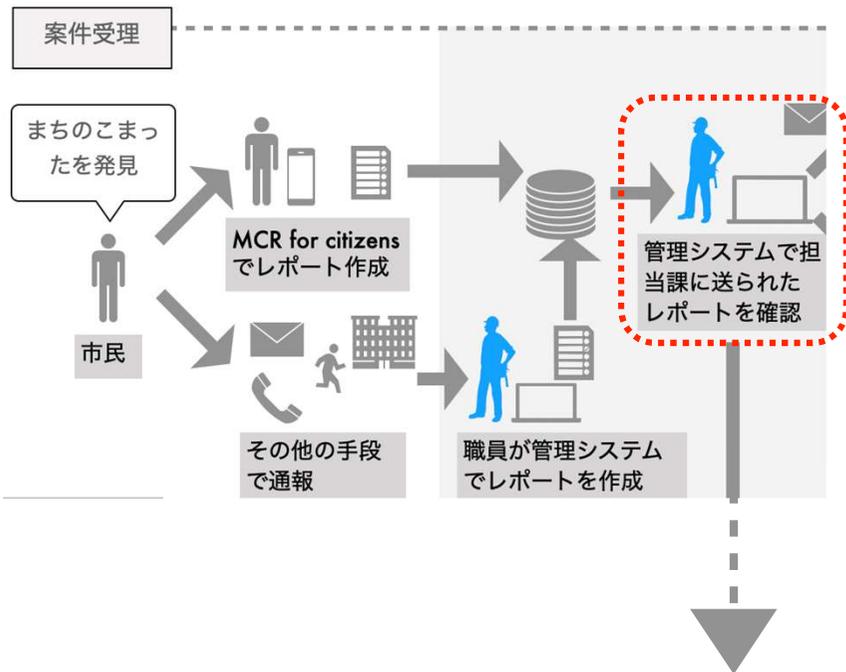
1. レポート表示の操作方法
2. 新規登録とレポート投稿手順



[管理システム] レポート一覧表示

管理システムでは、アプリで投稿されたレポートや、電話などで受け付けた案件を一括して管理・編集することができます。所定のURLから管理システムを立ち上げ、右上の「ログイン」をクリック、自身の担当課IDとpasswordを入力すると担当課に自動で振り分けられたレポート一覧が表示されます。

ワークフロー図



続いて、受付処理等を行なっていきます

The screenshot shows the 'お試し' (Test) page of the management system. The top navigation bar includes '概要' (Overview), '活動' (Activities), 'レポート' (Reports), 'お知らせ' (Announcements), 'フォーラム' (Forum), and '設定' (Settings). The main content area is titled 'レポート' (Reports) and features a filter for 'ステータス' (Status) set to '未完了' (Not completed). A table of reports is displayed, with the first row highlighted by a red dashed box:

#	通報手段	ステータス	題名	レポートの分野	現地住所	作成者	プロジェクト	非公開	ファイル
1138	MCR	新規	道路に大きな穴。	お試しレポート	東京都港区赤坂一丁目9	tester	お試し	はい	
1133	MCR	新規	テスト	お試しレポート	香川県高松市香西南町107	ICT	お試し	はい	
1127	MCR	新規	Aaa	お試しレポート	静岡県富士市原田55	tester	お試し	はい	

[管理システム] 受付処理

レポート一覧から処理するレポートを選択し、更新します。ステータスを変更すると、投稿したユーザーへpush通知が送付されます。「非公開」のチェックを外すと、レポートが公開されます。

編集

プロパティの変更



プロジェクト * お試し

レポートの分野 * お試しレポート

题名 * 道路に大きな穴。

説明

編集 プレビュー B I U C H1 H2 H3

自転車走行中、危険を感じました。
近景と遠景の写真を添付します。
補修対応をお願いします。

ステータス * 新規

優先度 * 通常

作成日時 2019/11/08 11:36

更新日時 2019/11/08 11:36

0_基本情報

非公開



My City Report for citizens

市民協働投稿サービス

My City Report コンソーシアム

次世代型市民協働プラットフォーム"My City Report"を運用する参加団体を募集しています。

詳細は下記のポータルサイトをご覧ください

<https://www.mycityreport.jp/>

